



Unsere Serviceleistungen

Pflegeservice Knoblauch GmbH
Kesselsdorfer Straße 104
01159 Dresden

Tel: 0351 – 41735050

Email: info@pflegeservice-dresden.de
Internet: www.pflegeservice-knoblauch.de

Serviceleistungen – Individuell – Niveauvoll – Konkret

	Serviceleistung	Leistungsinhalt	Preis
S 1	Aufnahme-/Beratungsservice	- Aufnahme inkl. Kostenvoranschlag - Individueller Beratungstermin	85,00 € / h
S 2	Organisationspaket	- Rezeptbestellung, -einlösung und -lieferung - Beantragung und Besorgung von Verordnungen - Besorgung von Überweisungen, Transportscheinen, Therapierezepten - Einlesen von Chipkarte und Befreiungsausweis - Besorgung von Pflegehilfsmitteln - Anlieferung von Hilfsmitteln z.B. Inkontinenzmaterial - Vermittlung von Dienstleistungen (Frisör, Fußpflege, Essen auf Rädern)	35,00 € / Monat
S 3	Servicepaket	- Zeitung aus Briefkasten mitbringen - Blumen gießen - Müll entleeren - Post zum Briefkasten bringen - Überweisung zur Bank bringen - Rollläden öffnen und schließen - Lüften der Wohnung - Kleine handwerkliche Tätigkeiten (z.B. defekte Glühbirnen wechseln)	49,00 € / Monat*
S 4	Antragsservice	Antragstellung z.B. für Verhinderungspflege, Pflegegrad	5,00 €
S 5	Guten-Morgen-Service	- Brötchen & Zeitung mitbringen - Produktpreise exkluisve	3,00 € /Einsatz*
S 7	Unterstützungsservice	An- und Ablegen von Stützkorsett, Prothese(n), Hörgeräte(n)	1,00 € / Einsatz*
S 8	Sicherheitsservice	Sicherheitsbesuch bei Abwesenheit Ihrer Angehörigen	15,00 € /Einsatz
S 9	Reinigungs-/Einkaufsservice	- Reinigungsarbeiten in der Wohnung (Staubsaugen, Kehren, Wischen, Staubwischen, Fensterputzen, Müllentsorgung, Sanitärreinigung, Gardinenpflege, Wäscheservice) - Aufräumarbeiten - Einkaufen	63,00 € / h
S 10	Begutachtungsservice	- Antragstellung Pflegegrad - Begleitung inkl. Auswertung Begutachtung, ggf. Widerspruch, pflegerische Stellungnahme	105,00 €
S 11	Medizinischer Zusatzservice	Blutdruck-, Puls-, Blutzucker- oder Gewichtskontrollen auf Wunsch	2,00 € pro Service*

Unsere persönliche Empfehlung für jeden, der häusliche Krankenpflege beansprucht!

		▪	
S 12	Labor-service	▪ Abnahme der Laborprobe und Lieferung zum Arzt	25,00 €
S 13	Notfall-service Tag 6:00 – 18:00 Uhr Nacht 18:00 – 6:00 Uhr	▪ Zusätzlicher (ungeplanter) Hausbesuch	15,00 € / 15 Min. + 30,00 € / Einsatz 50,00 € / Einsatz
S 14	Begleitservice	▪ Begleitung zu Behörden, Arzt, Bank, Friedhof, ... ▪ Begleitung zu kulturellen Veranstaltungen ▪ Spaziergänge	63,00 € / h
S 15	Abwesenheitsservice	▪ Lüften der Wohnung ▪ Blumenpflege ▪ Müllentleerung ▪ Briefkastenentleerung ▪ Vorbereitung der Rückkehr	55,00 € / Woche
S 16	Krankenhaus-service	▪ Dialogführung mit Angehörigen ▪ Bringen einer Krankenhaustasche ▪ Koffer ein- und auspacken ▪ Abwesenheitsservice	120,00 € / Woche
S 17	Haustierservice	▪ Individuelle Leistungen entsprechend Ihres Haustieres (Fütterung, Reinigung, ...)	Nach individueller Vereinbarung
S 18	Handwerksservice	▪ Kleinere Reparaturen und Verschönerungen (Umsetzung persönlicher Dekorationsideen, ...) ▪ Wohnraumgestaltung (Bilder aufhängen, Blumen umtopfen, usw.)	Nach individueller Vereinbarung
S 19	Finanzservice	▪ Verwaltung, Überwachung, Zuteilung von Geldbeträgen	20,00 € / Monat
S 20	Serviceleistung 1,0h	▪ Individuelle Serviceleistungen nach Bedarf und Wunsch	63,00 € / h
S 20b	Serviceleistung 1/2h	▪ Individuelle Serviceleistungen nach Bedarf und Wunsch	45,00 € / 30 Min.
S 20c	Serviceleistung 10 Min.	▪ Individuelle Serviceleistungen nach Bedarf und Wunsch	13,00 € / 10 Min.
S 21	Medikamentenservice	▪ Wochenbox setzen und liefern	15,00 €
S 97	Verwaltungsservice	• Verwaltung Kundenakte • Snap.home-App	9,95 € / Monat

S22a	Anfahrtspauschale	An-/ Abfahrtspauschale zu Ihren Wunschort	1€/Km
M01	Maniküre	- wohltuendes Handbad mit gründlicher Reinigung - Handanalyse und Beratung - Nägel schneiden und entgraten - Nagelhaut entfernen - Abschlusspflege	20,00 €
F01	Klassische Fußpflege	- wohltuendes Fußbad mit gründlicher Reinigung - Fußanalyse und Beratung - professionelle Entfernung von Hornhaut - Nägel schneiden und entgraten - Nagelhaut entfernen - Abschlusspflege	39,00 €
F02	Medizinische Fußpflege (ohne Rezept)	- wohltuendes Fußbad mit gründlicher Reinigung - Fußanalyse und Beratung - professionelle Entfernung von Hornhaut, Hühneraugen (fräsen), Rissen in Hornhaut und übermäßig verdickten Nägeln - Nägel schneiden und entgraten - Behandlung Nagelhaut und Pilznägel - Abschlusspflege	45,00 €
F03	Deluxe Fußpflege	- Zusätzlich zur klassischen oder medizinischen Fußpflege folgende Wohlfühlleistungen: - Entspannende Fußmassage - Nagellackierung	12,00 €
F04	Intensive Fußpflege	Intensive Fußpflege aufgrund herausfordernder Gegebenheiten zusätzlich zur klassischen oder medizinischen Fußpflege	10,00 €
F05	Nagellackierung	Nagellack auftragen nach Farbwunsch inklusive Material	3,00 €
F06	Pflegeprodukte	Hand-/ Fußcreme, Hand-/ Fußpflegeprodukte (tägliche, medizinische und diabetische Pflege)	Auf Anfrage
F07	Behandlungsprodukte	Polsterung, Schiene, Pflaster	Je nach Produkt
F08	Starterset	Schüssel für Hand und Fußbad	20,00 €

Gültig ab: 01.06.2026

* Serviceleistung nur im Zusammenhang mit einem Pflegeeinsatz

Bei uns sind in den Preisen alle Nebenkosten wie An- und Abfahrtskosten (außer Leistungen der Mani- und Pediküre), Ausbildungskosten, Investitionskosten, Porto- und Telefonkosten bereits enthalten.

Ihr persönlicher Wunsch ist noch nicht in unserem Angebot enthalten?

Sprechen Sie uns an, wir erstellen Ihnen gern ein individuelles Konzept!

S 1 Aufnahme- / Beratungsservice

Wir nehmen uns gerne Zeit für Sie. Unser Erstgespräch erfolgt vor Ort bei Ihnen zu Hause. Dieser Termin dient der Erfassung Ihres Unterstützungsbedarfs und der Beratung zu unseren Leistungen. Im Anschluss erstellen wir Ihnen einen Kostenvoranschlag und unterstützen Sie, bei noch notwendigen Antragstellungen bei den Kostenträgern.

Wir bieten Ihnen fachliche Beratungen zu allen Themen im Bereich der Pflege. Wünschen Sie eine Beratung zu Hautpflege, Lagerungstechniken, Kompressionstherapie oder Inkontinenzmaterial? Interessieren Sie sich für ein anderes Thema? Sprechen Sie uns an! Unsere ausgebildeten Fachkräfte beraten Sie gern.

S 2 Organisationspaket

Dieses Paket ist besonders für Personen geeignet, die Leistungen der häuslichen Krankenpflege (SGB V) in Anspruch nehmen. Wir besorgen Ihnen notwendige Rezepte vom Arzt, lösen diese ein und beliefern Sie ohne lange Wartezeiten mit den Medikamenten. Auch das vierteljährliche Einlesen der Chipkarte und des Befreiungsausweises bei Haus- und Fachärzten (Augenarzt, Neurologe, Urologe, ...) übernehmen wir für Sie.

Für das Bestellen, Abholen, Ausfüllen und Versenden der notwendigen Verordnungen für die benötigte häusliche Krankenpflege, können Sie bei diesem Paket auf uns vertrauen. Auch andere medizinisch notwendige Unterlagen wie Therapierezepte, Transport- und Überweisungsscheine besorgen wir bei Ihren Ärzten.

Verschlechtert sich der gesundheitliche Zustand, sind oft kurzfristig Pflegehilfsmittel notwendig, um das Leben in den eigenen vier Wänden weiter aufrecht zu erhalten. Wir beraten Sie zu Hilfsmitteln und kümmern uns von der Organisation des Arztrezeptes bis zur Lieferung durch ein Sanitätshaus zu Ihnen nach Hause. So ist immer eine möglichst schnelle Versorgung mit Hilfsmitteln für Sie garantiert.

Gerne vermitteln wir Ihnen bei Bedarf Dienstleister für die häusliche Versorgung, wie z.B. Essen auf Rädern, einen mobilen Frisör oder eine mobile Fußpflege.

S 3 Servicepaket

Im Alltag fallen selbst einige kleine Aufgaben oftmals schwer. Lassen Sie sich unterstützen und buchen Sie einfach unser Servicepaket mit vielfältigen Leistungen, die Ihren Alltag erleichtern. Das kann der Mülleimer sein, der geleert werden muss, kleine handwerkliche Leistungen wie das Wechseln einer ausgefallenen Glühbirne oder es sind kurze Erledigungen wie das Abgeben einer Überweisung in der Bank. Auch das Mitbringen Ihrer Tageszeitung aus dem Briefkasten an den Frühstückstisch oder das regelmäßige Gießen Ihrer Zimmerpflanzen ist hier mit inbegriffen. Mit diesem Paket sind die notwendigen Aufgaben des Alltages abgesichert.

S 4 Antragsservice

Die meisten hilfebedürftigen Menschen haben genug Schwierigkeiten damit, den Alltag mit ihrer Behinderung zu bewältigen. Das Ausfüllen bürokratischer Anträge der Kranken- und Pflegekassen, um finanzielle Unterstützung zu erhalten, belastet sie noch mehr. Wir helfen Ihnen gern, stellen Ihnen die notwendigen Unterlagen zur Verfügung und füllen sie gemeinsam mit Ihnen aus. Eine Betreuung durch unseren Pflegeservice nach der Bewilligung der Leistung ist damit inbegriffen. Auch das monatliche Versenden von Rechnungen an Ihre Pflegekasse übernehmen wir in dieser Leistung gerne für Sie.

S 5 Guten-Morgen-Service

Dieser Service ist für alle Frühaufsteher geeignet, die nicht selbst zum Bäcker gehen möchten oder für alle Langschläfer, die gern im Morgenmantel frühstücken. Sie teilen uns Ihren Wunsch mit und wir bringen Ihnen die Brötchen und die Tageszeitung zu unserem Hausbesuch mit. Der Bestellbetrag Ihrer gewünschten Produkte ist eigenständig zu entrichten.

S 7 Unterstützungsservice

Wenn Sie Korsetts, Prothesen oder Hörgeräte tragen, ist deren eigenständiges An- und Ablegen oft nicht mehr möglich. Unsere Fachkräfte unterstützen Sie dabei und Sie können den Tag ohne Anstrengung beginnen.

S 8 Sicherheitsservice

Ihre Kinder fahren in den Urlaub und wollen sichergehen, dass Sie daheim gut behütet sind? Unsere Pflegekraft kommt je nach Vereinbarung einmal oder mehrmals täglich, schaut nach Ihnen und erledigt kleine Serviceleistungen. Eine Auswahl der Leistungen ist das Lüften der Wohnung, das zweimal wöchentliche Blumengießen, das Entsorgen des Abfalles, das Leeren des Briefkastens und weitere Leistungen unseres Serviceangebotes nach Bedarf und Wunsch.

S 9 Reinigungs-/ Einkaufsservice

Lassen Sie schwere Arbeiten, die Sie nicht mehr selbst bewältigen können, durch unsere versierten Servicekräfte erledigen! Wir übernehmen Aufräum- und Reinigungsarbeiten in Ihrer Wohnung, wie Staubsaugen, Kehren, Wischen, Staubwischen, Fensterputzen, Müllentsorgung, Sanitärreinigung und Gardinenpflege.

Sie haben das Schleppen der schweren Einkaufstaschen satt? Dann können Sie gerne auch diese Leistungen für Ihren persönlichen Einkauf nutzen.

Sie erstellen Ihren Einkaufszettel zu Hause, wir erledigen den Einkauf und beliefern Sie beim nächsten Hausbesuch mit Ihren gewünschten Produkten. Der Umfang des Einkaufes ist auf eine tragbare Menge begrenzt. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir keine Getränkekästen liefern.

S 10 Begutachtungsservice

Sie benötigen Unterstützung in Ihrer Häuslichkeit und möchten einen Pflegegrad beantragen? Dann sind wir als kompetenter Partner gerne an Ihrer Seite. Wir übernehmen gemeinsam mit Ihnen die Beantragung eines Pflegegrades bei Ihrer Pflegekasse. Wir begleiten Sie bei der Begutachtung durch den Medizinischen Dienst und geben hilfreiche Ratschläge für die Begutachtung. Im Anschluss werten wir Ihr Gutachten aus und unterstützen Sie gegebenenfalls bei Ihrem Widerspruch. Wenn notwendig, entwerfen wir auch für Sie eine pflegerische Stellungnahme zum aktuellen Hilfebedarf.

S 11 Medizinischer Zusatzservice

Wenn Sie zusätzliche medizinische Werte ermitteln lassen möchten (wie Blutdruck, Puls, Blutzucker oder Gewicht), übernehmen wir diese Leistungen gerne im Rahmen eines Hausbesuches und erstellen bei Wunsch auch eine grafische Darstellung des Verlaufes Ihrer Werte über einen Vergleichszeitraum.

S 12 Laborservice

Die Fußwege sind glatt, Sie fühlen sich nicht wohl oder Sie können Ihren Hausarzt nicht ohne größeren Aufwand erreichen und eine Laboruntersuchung ist notwendig (Wundabstrich, Urinprobe, Blutentnahme, usw.)? Unsere geschulten Pflegekräfte übernehmen gerne die notwendige Probeentnahme und bringen diese zu Ihrem Haus- oder Facharzt. Sie können zu Hause bleiben und sich beruhigt um andere Dinge kümmern.

S 13 Notfallservice

Wir sind natürlich auch im Notfall für Sie zur Stelle und helfen Ihnen. Sie erhalten mit diesem Service eine schnelle Hilfe durch Ihre vertrauten Pflegekräfte – ohne Ärger durch eine kostenintensive Haustüröffnung, denn wir haben ja Ihren Schlüssel bei uns. Wir leiten Notfallmaßnahmen ein und informieren Ihre Angehörigen. In diesem Zusammenhang bieten wir auch den *S 16 Krankenhausservice* an, damit Sie ihre notwendigen persönlichen Sachen für eine mögliche Krankenhausweinweisung bei sich haben.

S 14 Begleitservice

Sie wollen etwas unternehmen, jedoch ungern allein oder Sie sind auf Hilfe angewiesen? Wir begleiten Sie gern, ob zu kulturellen Ausflügen, in eine Gartenanlage, zum Einkauf, zum Besuch des Friedhofes oder zu notwendigen Erledigungen wie Behördengängen. Auch ein Spaziergang an der frischen Luft der Ihre Gesundheit fördert, unterstützen wir gerne durch unsere Begleitung.

S 15 Abwesenheitsservice

Sie haben eine Reise vor und sind mehrere Tage nicht zu Hause oder müssen ungeplant ins Krankenhaus? Wir versorgen in dieser Zeit Ihr Zuhause und schauen nach dem Rechten. Wir übernehmen die Müllentsorgung, lüften Ihre Wohnung, versorgen Ihre Blumen und leeren Ihren Briefkasten. Noch bevor Sie zurückkommen, bereiten wir Ihre Wohnung wieder vor und übernehmen die Organisation für eine reibungslose Rückkehr. In diesem Zusammenhang bieten wir auch eine Haustierbetreuung (S 17 Haustierservice) bei Ihnen zu Hause, ganz individuell nach den Bedürfnissen Ihres Tieres.

S 16 Krankenhausservice

Gerieten Sie schon einmal in eine Situation, aufgrund der Sie mit einem Rettungsdienst in ein Krankenhaus eingewiesen werden mussten? Meist geht dabei alles schnell und es bleiben weder Zeit noch freie Gedanken für notwendige Organisationen. In unserem Krankenhausservice sind alle notwendigen Maßnahmen im Fall einer Akutsituation inbegriffen. Wir informieren Ihre Angehörigen und bringen Ihre persönlichen Sachen ins Krankenhaus. Das Ein- und Auspacken Ihres Koffers ist selbstverständlich mit enthalten. Zusätzlich erhalten Sie alle Einzelleistungen des Leistungspaketes *S 15 Abwesenheitsservice* und brauchen sich keine Gedanken um die Versorgung Ihres Zuhauses machen.

S 17 Haustierservice

Ein geliebtes Haustier bedeutet oft das Ein und Alles. Kann man es wegen körperlicher Einschränkungen oder Abwesenheit im Urlaub nicht versorgen, soll es trotzdem nicht abgegeben werden und in der gewohnten Umgebung immer gut versorgt sein. Wir übernehmen für Sie die notwendigen Arbeiten, wie z.B. das Füttern Ihrer Katze, das Reinigen von Käfig, Terrarium oder Aquarium. Wir erstellen Ihnen ein individuelles Angebot nach den Bedürfnissen Ihres Lieblings und bereiten Ihnen ein passendes Angebot.

S 18 Handwerksservice

Egal ob Sie ein neues Bild Ihres Enkels an der Wand aufhängen möchten, Ihre persönlichen Dekorationsideen umsetzen oder einen Schrank aufbauen wollen - wir übernehmen diese Tätigkeiten für Sie völlig problemlos und verschönern damit Ihr eigenes Zuhause.

S 19 Finanzservice

Sie können Ihre Geldbestände nicht mehr verwalten und haben einen Betreuer*in, der/ die sich um Ihre finanziellen Angelegenheiten kümmert? Wir nehmen Bareinzahlungen in unserem Büro entgegen und bewahren Ihr Geld sicher auf. Die Auszahlungen erfolgen nach den gewünschten Beträgen zum Hausbesuch oder direkt in unserem Büro. Wir kontrollieren den Kassenbestand regelmäßig und fordern bei Notwendigkeit eine Einzahlung an. Auch eine Monatsabrechnung kann für Sie zur Verfügung gestellt werden. Mit diesem Service ist die finanzielle Koordination sichergestellt.

S 20 Serviceleistung 1h, 1/2h oder 10 Minuten

Sie wünschen eine weitere Leistung, die wir für Sie erbringen sollen? Kein Problem! Unser Tarif *Serviceleistung* gestaltet sich flexibel nach Ihren gewünschten Zeitumfang und wird individuell mit Ihnen vereinbart. Ihre persönlichen Wünsche stehen im Vordergrund!

S 21 Medikamentenservice

Sie haben Schwierigkeiten bei dem Sortieren Ihrer Medikamente? Wir übernehmen diese Leistung in der Zusammenarbeit mit einer Apotheke. Die Apotheke setzt die Medikation, wir übernehmen die Kontrolle und liefern Ihnen die fertig erstellte Medikamentenwochenbox in Ihr Zuhause. Wir beraten Sie auch zu Einnahmehinweisen, achten auf mögliche Nebenwirkungen und kümmern uns um die Anpassung der Medikation bei Bedarf. Gerade nach einer Akutsituation muss diese Leistung schnell erfolgen. Auf unseren Service können Sie sich in diesem Zusammenhang verlassen.

S 91 Verwaltungsservice

Ihre Daten werden bei uns digital verwaltet unter der Einhaltung der aktuellen Datenschutzregelungen. Die Organisation und Koordination Ihrer Einsätze und die Erreichbarkeit über E-Mail oder Telefon ist damit für Sie gewährleistet. Außerdem können Sie und Ihre Zu- und Angehörigen **kostenlos** die snap.home-App in Anspruch nehmen und die vielen Vorteile genießen wie z.B. das selbständige Ändern von Einsätzen Rund-um-die Uhr, das Einsehen der geplanten Hausbesuchszeiten unserer Servicekräfte und vieles mehr.

